

## QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI BỆNH KHI THAM GIA HOẠT ĐỘNG KHÁM CHỮA BỆNH TẠI BỆNH VIỆN TRUYỀN MÁU HUYẾT HỌC

### I. QUYỀN CỦA NGƯỜI BỆNH

#### 1. Quyền được khám bệnh, chữa bệnh

- Người bệnh được thông tin, giải thích về tình trạng sức khỏe; phương pháp, dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh; được hướng dẫn cách tự theo dõi, chăm sóc, phòng ngừa tai biến.
- Người bệnh được khám bệnh, chữa bệnh bằng phương pháp an toàn phù hợp với bệnh, tình trạng sức khỏe của mình và điều kiện thực tế của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

#### 2. Quyền được tôn trọng danh dự, bảo vệ sức khỏe và tôn trọng bí mật riêng tư trong khám bệnh, chữa bệnh

- Được tôn trọng về tuổi, giới tính, dân tộc, tôn giáo, tín ngưỡng, tình trạng sức khỏe, điều kiện kinh tế, địa vị xã hội.
- Người bệnh được giữ bí mật thông tin trong hồ sơ bệnh án và thông tin khác về đời tư mà người bệnh đã cung cấp cho người hành nghề trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh, trừ trường hợp người bệnh đồng ý chia sẻ thông tin theo quy định của pháp luật hoặc trường hợp khai thác hồ sơ bệnh án đang trong quá trình điều trị, khai thác hồ sơ bệnh án đã hoàn thành quá trình điều trị và được chuyển lưu trữ.
- Không bị kỳ thị, phân biệt đối xử, ngược đãi, lạm dụng thể chất, lạm dụng tinh dục trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh.
- Không bị ép buộc khám bệnh, chữa bệnh, trừ trường hợp bắt buộc chữa bệnh quy định.

#### 3. Quyền được lựa chọn trong khám bệnh, chữa bệnh

- Lựa chọn phương pháp khám bệnh, chữa bệnh sau khi được cung cấp thông tin, giải thích, tư vấn đầy đủ về tình trạng bệnh, kết quả xét nghiệm, rủi ro có thể xảy ra, trừ trường hợp người bệnh yêu cầu phương pháp khám bệnh, chữa bệnh không phù hợp với quy định về chuyên môn kỹ thuật.
- Chấp nhận hoặc từ chối tham gia nghiên cứu y sinh học về khám bệnh, chữa bệnh.

#### 4. Quyền được cung cấp thông tin về hồ sơ bệnh án và chi phí khám bệnh, chữa bệnh

- Người bệnh được đọc, xem, sao chụp hồ sơ bệnh án và cung cấp tóm tắt hồ sơ bệnh án theo quy định.
- Người bệnh được cung cấp và giải thích chi tiết về các khoản chi trả dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh khi có yêu cầu.

#### 5. Quyền được từ chối khám bệnh, chữa bệnh và rời khỏi cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

- Được từ chối khám bệnh, chữa bệnh nhưng phải cam kết tự chịu trách nhiệm bằng văn bản về việc từ chối của mình sau khi đã được người hành nghề tư vấn, trừ trường hợp bắt buộc chữa bệnh theo quy định.
- Được rời khỏi cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khi chưa kết thúc chữa bệnh trái với chỉ định của người hành nghề nhưng phải cam kết tự chịu trách nhiệm bằng văn bản về việc rời khỏi cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, trừ trường hợp bắt buộc chữa bệnh theo quy định.
- Bệnh viện Truyền máu Huyết học là cơ sở đào tạo y khoa cho sinh viên, bác sĩ tập sự, điều dưỡng tập sự, người bệnh có thể được thăm khám bởi các học viên dưới sự giám sát nghiêm ngặt của bệnh viện. Người bệnh có quyền từ chối việc được thăm khám bởi các sinh viên, bác sĩ tập sự, điều dưỡng tập sự.

#### 6. Quyền kiến nghị và bồi thường

- Người bệnh được kiến nghị về tồn tại, bất cập, khó khăn, vướng mắc và vấn đề khác trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh.
- Người bệnh được bồi thường theo quy định tại Điều 102 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023

### II. NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI BỆNH

#### 1. Nghĩa vụ tôn trọng người hành nghề và người khác làm việc tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

- Nếu ghi nhận bất kỳ tồn tại, bất cập, khó khăn, vướng mắc nào trong khám chữa bệnh, người bệnh/ người đại diện có thể phản hồi trực tiếp thông qua hệ thống đường dây nóng hoặc đơn thư khiếu nại.
- Danh sách đường dây nóng
  - + Đường dây nóng bệnh viện: 096 797 1010
  - + Đường dây nóng Sở y tế: 096 777 1010
  - + Đường dây nóng Ngành Y tế: 1900 9095
  - + Cổng thông tin Ủy ban nhân dân TP.HCM: 1022

#### 2. Nghĩa vụ chấp hành các quy định trong khám bệnh, chữa bệnh.

#### 3. Nghĩa vụ chi trả chi phí khám bệnh, chữa bệnh.

GIÁM ĐỐC / DIRECTOR  
(Đã ký/ Signed)